

LA DATA, ACTIF STRATÉGIQUE DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

COLLECTE, PROTECTION, ANALYSE ET VALORISATION AU SERVICE DU CLIENT

TALK & TOUCH / 24 OCTOBRE 2017



LA DONNÉE AU CŒUR DE NOTRE MÉTIER DE BANQUIER

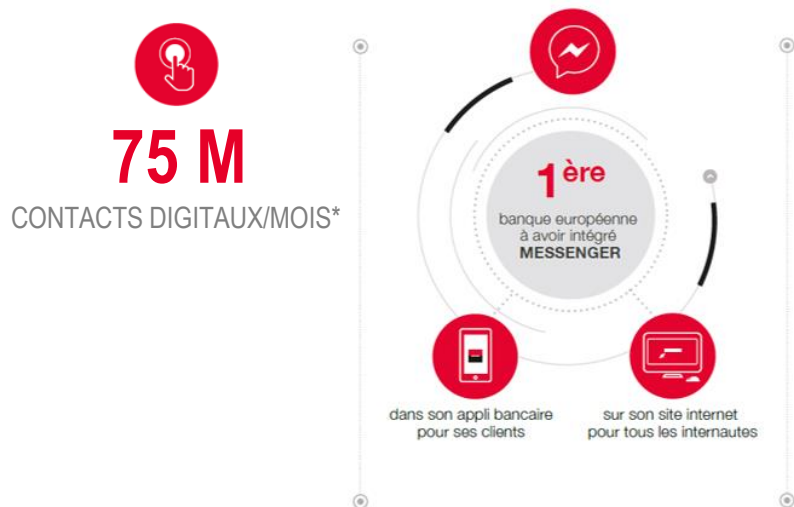
BERNARDO SANCHEZ INCERA

DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ



LA DONNEE, UN ACTIF PLUS PRÉCIEUX AVEC LES NOUVELLES TECHNOLOGIES

DES CONTACTS PLUS FRÉQUENTS
AVEC NOS CLIENTS VIA LE DIGITAL...



DES USAGES DIGITAUX
QUI SE MULTIPLIENT EN FRANCE

ACHATS EN LIGNE**
Chiffre d'affaires 2016 **+14,6%**

TAUX D'EQUIPEMENT***
85% des foyers
sont connectés
à Internet
65% des Français
possèdent
un smartphone

78,2%
des internautes
visitent un site de banque en ligne
au moins une fois par mois****

CETTE DIGITALISATION OFFRE ÉVIDEMMENT DES NOUVELLES PERSPECTIVES POUR LA BANQUE

*Données Société Générale

***Progression du e-commerce en 2016 en France. Source Fevad

**Baromètre du Numérique 2016, Agence du Numérique, Arcep, Conseil général de l'économie

****Etude, eMarketer, mai 2017

> LA DONNÉE, AU CŒUR DE LA CONFIANCE



85%

DES FRANÇAIS SE
DISENT PRÉOCCUPÉS
PAR LA PROTECTION
DE LEURS DONNÉES
PERSONNELLES

LES BANQUES, SEULS
ACTEURS À OBTENIR LA
CONFIANCE DE PLUS DE
LA MOITIÉ DES FRANÇAIS
EN MATIÈRE DE
PROTECTION DES
DONNÉES

53%

Etude CSA Les Français et la protection de leurs données personnelles, 19/09/2017



VALORISER LA DONNÉE AU SERVICE DU CLIENT

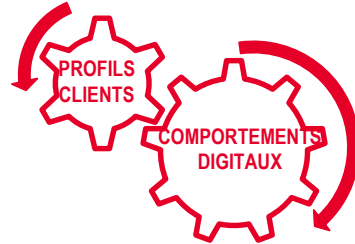
BERTRAND COZZAROLO

CO-DIRECTEUR DE LA STRATÉGIE, DU DIGITAL ET DE LA RELATION CLIENT, BANQUE DE DÉTAIL EN FRANCE

PERSONNALISER L'OFFRE EN FONCTION DU PARCOURS DU CLIENT



DMP



SOCIETE GENERALE
Banque & Assurances

ACCES A VOS COMPTES

Mon Code Client
Code secret oublié

Ouvrir un compte bancaire L'essentiel au quotidien Épargner Emprunter Assurance et Prévoyance

ASSURANCE VIE

DIVERSIFIER SES PLACEMENTS AVEC L'ÉPARGNE IMMOBILIÈRE

DÉCOUVREZ COMMENT

LES SUPPORTS EN UNITÉS DE COMPTE PRÉSENTENT UN RISQUE DE PERTE EN CAPITAL

0 FRAIS¹⁾ À L'ÉTRANGER
DE COUVERTURE / L'ÉDITION INTERNATIONALE²⁾ DE JAZZ³⁾

OFFRE 15-24 ANS
CARTE BANCAIRE SOUSCRITE À
PRENDRE 1 AN⁴⁾

UN PROJET, UNE SIMULATION

- Prêt immobilier >
- Credit à la consommation >
- Assurance auto >
- Découvrez nos simulateurs >

Plus de **2000 agences**,
une **appli tout-en-un**, des **conseillers experts**
pour vous accompagner, **rejoignez-nous!**

OUVRIRE UN COMPTE



À CHAQUE ÉTAPE SES SOLUTIONS



CONTACTS

Une question ?
Une urgence ?

SOCIETE GENERALE
Banque & Assurances

ACCES A VOS COMPTES

Mon Code Client
Code secret oublié

Ouvrir un compte bancaire L'essentiel au quotidien Épargner Emprunter Assurance et Prévoyance

PRENEZ LE POUVOIR MAINTENANT

-50% PENDANT UN AN

CHANGÉZ DE CARTE EN UN ÉCLAIR

0 FRAIS¹⁾ À L'ÉTRANGER
EN COUVERTURE / L'ÉDITION INTERNATIONALE²⁾ DE JAZZ³⁾

OFFRE 15-24 ANS
CARTE BANCAIRE SOUSCRITE À
PRENDRE 1 AN⁴⁾

UN PROJET, UNE SIMULATION

- Prêt immobilier >
- Credit à la consommation >
- Assurance auto >
- Découvrez nos simulateurs >

Plus de **2000 agences**,
une **appli tout-en-un**, des **conseillers experts**
pour vous accompagner, **rejoignez-nous!**

OUVRIRE UN COMPTE



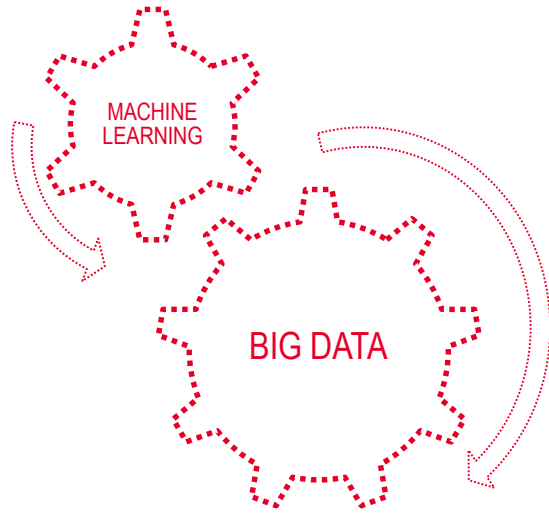
À CHAQUE ÉTAPE SES SOLUTIONS



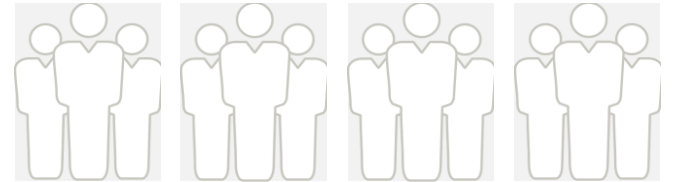
CONTACTS

Une question ?
Une urgence ?

> FIDELISER LES CLIENTS



X 4



SE POSITIONNER AU PLUS PRES DE NOS CLIENTS



IMPLANTER UN ESPACE PRO



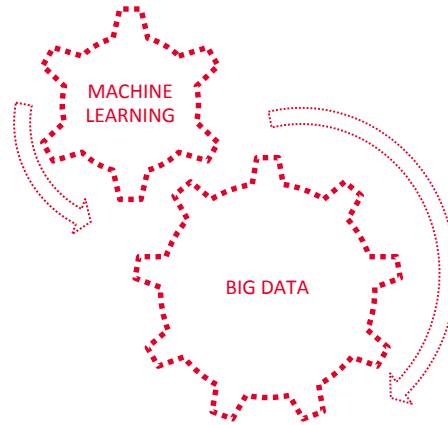
IMPLANTER UN DAB EXTERNE



> AMÉLIORER LA QUALITE ET LA REACTIVITE DE NOS SERVICES



PRÉ-ACCEPTATION
D'UN CRÉDIT
CONSOMMATION



OFFRE POSSIBLE
AUPRES DE CLIENTS
QUI N'AURAIENT PAS
ETE RETENUS

ANALYSE PLUS FINE DU RISQUE



METTRE EN PLACE LES CONDITIONS D'UTILISATION DE LA DONNÉE

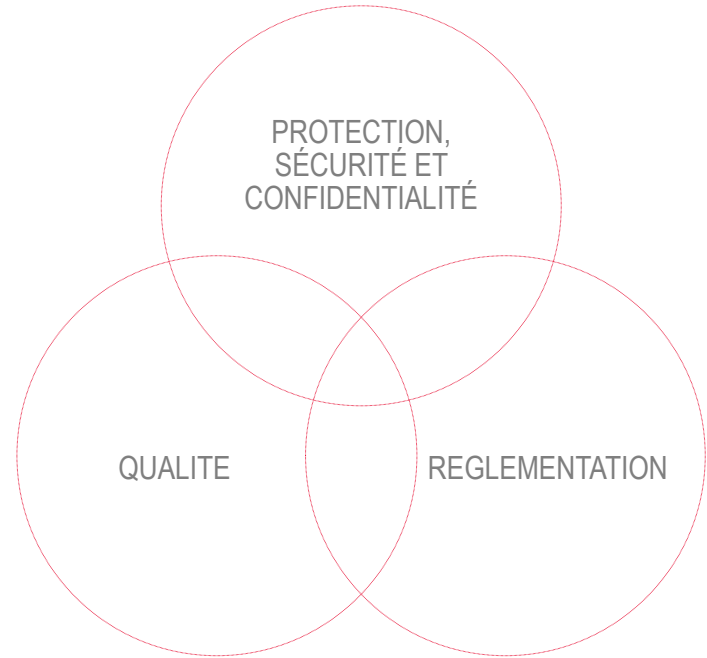
EMMANUELLE PAYAN ET ANTOINE PICHOT

CHIEF DATA OFFICER ET DATA PROTECTION OFFICER, SOCIETE GENERALE

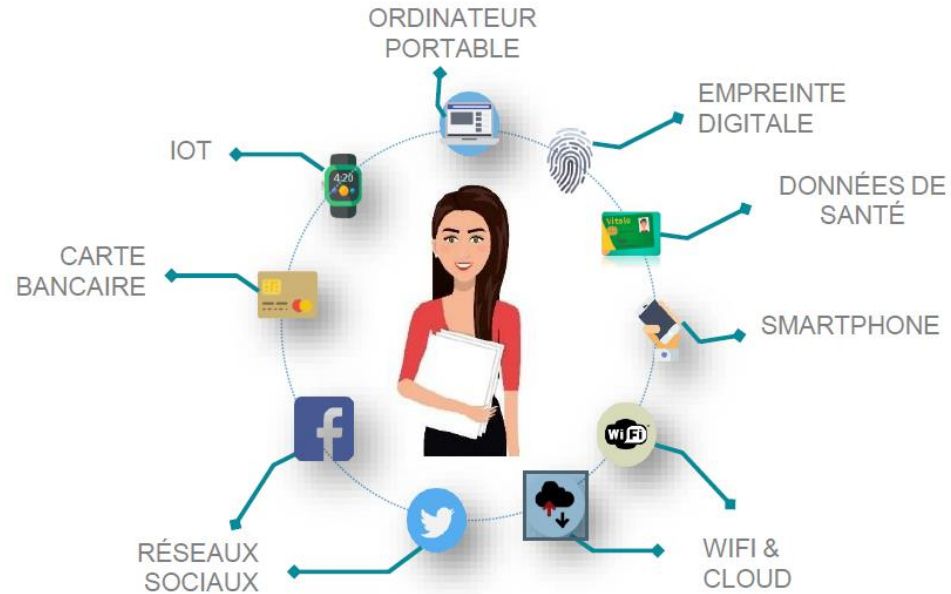
NOTRE ORGANISATION AUTOUR DE LA DONNEE



- UN DISPOSITIF DÉCENTRALISÉ DANS LES MÉTIERS ET LES FONCTIONS SUPPORT
- UNE CULTURE DE LA DONNÉE DIFFUSÉE DANS L'ENSEMBLE DU GROUPE



➤ QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE PERSONNELLE ?



EVOLUTION DU CADRE REGLEMENTAIRE



RENFORCEMENT
DE LA LÉGISLATION

LÉGISLATION DE L'UE



QUOI

OÙ

GDPR

QUAND

QUI



MAI 2018

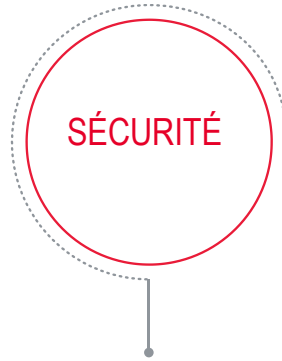
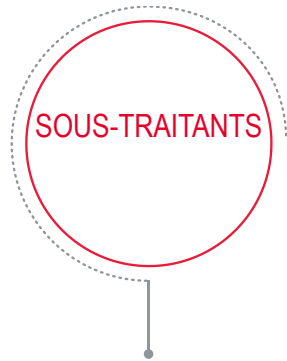
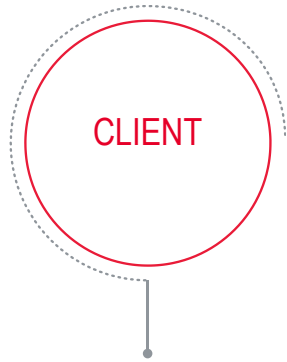
TOUTES LES ENTREPRISES
ET LES RÉSIDENTS DE L'UE



> UNE TRANSFORMATION ENGAGÉE



PROGRAMME DEPLOYE SUR L'ENSEMBLE DU GROUPE
+
SENSIBILISATION ET FORMATION DES COLLABORATEURS





DES MOYENS TECHNOLOGIQUES ET HUMAINS

XAVIER LOFFICIAL

DIRECTEUR DE LA TRANSFORMATION, PROCESSUS ET SYSTÈMES D'INFORMATION, SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

DES MOYENS TECHNOLOGIQUES ADAPTES



DATA SOURCES



TECHNOLOGIES & INFRA



CONFORMITÉ & SÉCURITÉ



CULTURE



➤ RENFORCER LE DISPOSITIF RH



➤ **500 DATA EXPERTS**



CHIEF DATA OFFICER - DATA SCIENTIST - DATA ENGINEER
- DATA ARCHITECT - DATA QUALITY MANAGER

RECRUTEMENT
JUNIORS
+ EXPERIMENTES

ÉCOLES
ET FORMATIONS
TRADITIONNELLES

CHAIRES

GRANDE ECOLE
DU NUMERIQUE

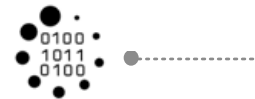


**RENFORCEMENT
DES COMPÉTENCES
IT ET MÉTIERS**

PROGRAMME DE FORMATION
BIG DATA ACADEMY

COMMUNAUTÉS DATA

FILIÈRE MÉTIERS DE LA DONNÉE



BIOGRAPHIES DES INTERVENANTS

> BERNARDO SANCHEZ INCERA

Directeur général délégué, Société Générale
Superviseur des Business Units de Banque de détail en France et à l'international,
Services Financiers et Assurances.

Parcours professionnel

- 2014 : Directeur général délégué en charge de la Banque de détail en France et à l'international, Services Financiers et Assurances
- 2010 : Directeur général délégué en charge de la Banque de détail à l'International et des Services Financiers Spécialisés
- 2009 : Conseiller du Président-Directeur général de Société Générale
- 2004 : Directeur général exécutif du Groupe France de Monoprix
- 2003 : Directeur Général France de Vivarte
- 2001 : Président Europe de LVMH Mode & Maroquinerie, LVMH Fashion Group France
- 1999 : Directeur International de Inditex
- 1996 : Directeur général de Zara France
- 1994 : Administrateur Délégué de la Banque Jover Espagne
- 1992 : Administrateur et Directeur du Crédit Lyonnais Belgique
- 1984 : Exploitant d'entreprises et Directeur adjoint du centre d'affaires de La Défense au Crédit Lyonnais de Paris



> BERTRAND COZZAROLO

Co-Directeur de la Stratégie, du Digital et de la Relation Client,
Banque de Détail en France



Parcours professionnel

- > **Depuis 2015** : Co-Directeur de la Stratégie, du Digital et de la Relation Client, Banque de Détail en France
- > **2011** : Directeur de cabinet de Frédéric Oudéa, Président-Directeur Général
- > **2009** : Directeur général adjoint de Société Générale Expressbank en Bulgarie
- > **2006** : Directeur financier de la filiale égyptienne de banque de détail
- > **2004** : Chargé d'études financières de Société Générale
- > **2000** : Inspecteur général des finances au Ministère de l'Economie et des Finances



EMMANUELLE PAYAN

Chief Data Officer, Société Générale

Parcours professionnel

- ▶ 2015 : Chief Data Officer, Société Générale
- ▶ 2014 : Responsable Processus et Architecture d'Entreprise, Société Générale
- ▶ 2010 : Responsable Stratégie et transformation des infrastructures informatiques du Groupe Société Générale
- ▶ 2003 : Associée en charge du Conseil aux Institutions Financières, Kurt Salmon
- ▶ 1995 : Consultante, manager puis associée de conseil aux Institutions Financières, Deloitte



> ANTOINE PICHOT

Data Protection Officer, Société Générale

Parcours professionnel

- > **2017** : Data Protection Officer, Société Générale
- > **2015** : Co-Directeur de la Stratégie, du Digital et de la Relation Client, Banque de Détail en France, Société Générale
- > **2013** : Directeur du multicanal, Banque de Détail en France, Société Générale
- > **2010** : Directeur de cabinet de Jean-François Sammarcelli et Bernardo Sanchez Incera, Directeurs généraux délégués du groupe Société Générale
- > **2007** : Directeur commercial entreprises, direction régionale de Neuilly-sur-Seine, Banque de Détail en France, Société Générale
- > **2005** : rejoint Société Générale Equipment Finance au sein de la Banque de détail à l'international, l'assurance et les services financiers
- > **1996 -2003** : Missions en France et à l'international au sein de l'inspection générale de Société Générale où il assure, jusqu'en 2003, des missions en France et à l'international.





XAVIER LOFFICIAL

Directeur de la Transformation, Processus et Systèmes d'Information, Société Générale

Parcours professionnel

- **2015** : Directeur de la Transformation, Processus et Systèmes d'Information du groupe Société Générale
- **2012** : Chief Executive Officer de Société Générale Global Solution Center
- **2011** : Chief Delivery Officer de Société Générale Global Solution Center
- **2007** : Chief Information Officer de la zone Asie Pacifique de Société Générale Corporate & Investment Banking
- **1996** : Management Informatique et gestion de projets au sein de Société Générale Corporate & Investment Banking (SG CIB)





CONTACT PRESSE

Société Générale

- Astrid Fould-Bacquart / 01 56 37 67 95 / Astrid.fould-bacquart@socgen.com
- @SG_presse