

# PROTECCIÓN DE DATOS DE LOS CLIENTES

---

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD CON EFECTOS  
DESDE EL 25 DE MAYO DE 2018**

25.05.2018

## INDICE

<b>1. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO .....</b>	<b>3</b>
1.1. CATEGORIAS DE DATOS PERSONALES.....	3
1.2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO .....	3
1.1.1. <i>Administración y operación de su cuenta y prestación y gestión de productos y servicios, valoración de la calificación crediticia, oferta de productos y servicios.....</i>	<i>3</i>
1.1.2. <i>Participación en la prevención y detección del fraude y delitos relacionados, elaboración de estadísticas, gestión de la información y ejecución de pruebas, cumplimiento de la legislación en materia de prevención contra el blanqueo de capitales y el terrorismo y legislación relacionada, así como el cumplimiento de otras obligaciones legales y reglamentarias. ....</i>	<i>3</i>
1.1.3. <i>Para finalidades de marketing (salvo que los Clientes nos indiquen que no lo hagamos), organización de eventos comerciales, oferta de nuevos servicios y realización de estudios estadísticos y encuestas de capital privado (incluyendo encuestas sobre comportamiento). ....</i>	<i>4</i>
1.3. BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO .....	4
1.4. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS .....	4
<b>2. COMUNICACIÓN A TERCEROS .....</b>	<b>4</b>
<b>3. APLICACIÓN DE LA NORMATIVA DE DATOS DE LA UNIÓN EUROPEA EN RELACIÓN CON LA TRANSFERENCIA DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL FUERA DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO .....</b>	<b>4</b>
<b>4. COMUNICACIÓN CON LOS INTERESADOS EN RELACIÓN CON SUS DERECHOS EN VIRTUD DEL RGPD (REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS).....</b>	<b>5</b>
<b>5. SEGURIDAD DEL TRATAMIENTO.....</b>	<b>5</b>
<b>6. DATOS DE CONTACTO .....</b>	<b>5</b>

Société Générale, Sucursal en España, en calidad de responsable del tratamiento, recogerá y tratará datos de carácter personal de sus clientes y clientes potenciales (“**Cientes**”).

Mediante esta Política, las personas físicas que sean Clientes o empleados de clientes, y sus representantes legales y otros representantes profesionales (“**Interesados**”) serán informadas sobre la recogida y el tratamiento de datos de carácter personal.

Esta Política podrá ser modificada o actualizada en cada momento para reflejar cambios en las prácticas relativas al tratamiento de datos de carácter personal, o cambios en el derecho aplicable.

La política de privacidad de los sitios web correspondientes se insertará en los términos y condiciones de cada sitio web, incluyendo disposiciones sobre datos de carácter personal y políticas de *cookies*.

## **1. Finalidad del tratamiento**

### **1.1. Categorías de Datos Personales**

Durante el curso de su relación bancaria con los Clientes, Société Générale, Sucursal en España, en cumplimiento de la legislación comunitaria de protección de datos (Reglamento (UE) 2016/679), recogerá y tratará los siguientes datos de carácter personal relativos a sus Clientes, los empleados de estos últimos y sus representantes legales y otros representantes profesionales (“**Interesados**”):

- Datos de identificación: Identidad y otros elementos del estado civil; documentos de identidad;
- Datos de contacto: tales como nombre, dirección de correo electrónico, cargo profesional,
- Datos laborales: Información relativa a su status profesional y (cuando resulte relevante) financiero.

### **1.2. Finalidades del tratamiento**

**Las finalidades del tratamiento se detallan en los anexos**

**Las finalidades principales del tratamiento son las siguientes:**

#### **1.1.1. Administración y operación de su cuenta y prestación y gestión de productos y servicios, valoración de la calificación crediticia, oferta de productos y servicios.**

Société Générale recogerá información sobre personas físicas:

- durante el proceso de solicitud del producto/servicio, con ocasión de la suscripción y el uso de productos y servicios, o en la comunicación de órdenes y transacciones; o
- de terceros autorizados para comunicar esta información (registros de información comercial, otros recursos públicos disponibles a las entidades bancarias y financieras).

#### **1.1.2. Participación en la prevención y detección del fraude y delitos relacionados, elaboración de estadísticas, gestión de la información y ejecución de pruebas, cumplimiento de la legislación en materia de prevención contra el blanqueo de capitales y el terrorismo y legislación relacionada, así como el cumplimiento de otras obligaciones legales y reglamentarias.**

También se tratarán datos de carácter personal con la finalidad de cumplir los requisitos legales y reglamentarios a los que está sujeta Société Générale, Sucursal en España, en particular en temas relacionados con controles de identidad, comprobación de transacciones, gestión de riesgos operacionales, prevención de conflictos de interés, prevención del fraude, la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo), incluyendo la cesión al Fichero de Titularidades Financieras.

Asimismo, de conformidad con los requisitos legales aplicables relativos a la prestación de servicios financieros, Société Générale, Sucursal en España grabará las comunicaciones electrónicas (telefonía, mensajería instantánea, mensajes SMS, correo electrónico y otros medios y comunicaciones electrónicas) con sus Clientes y contrapartes, para asegurar el control y la seguridad de las transacciones y la calidad del servicio.

1.1.3. Para finalidades de marketing (salvo que los Clientes nos indiquen que no lo hagamos), organización de eventos comerciales, oferta de nuevos servicios y realización de estudios estadísticos y encuestas de capital privado (incluyendo encuestas sobre comportamiento).

1.3. Base jurídica del tratamiento

En los anexos se proporciona información detallada sobre la base jurídica.

Ciertos datos de carácter personal serán utilizados por Société Générale, Sucursal en España para proporcionar a los Clientes los productos o servicios solicitados, según resulte necesario para el cumplimiento de cualesquiera **contratos** de los que sean parte los Interesados o para realizar trámites a solicitud de los Interesados previos a la celebración de un contrato.

Una parte de las operaciones de tratamiento definidas son necesarias para los **intereses legítimos** de Société Générale, Sucursal en España.

También se tratarán datos de carácter personal para cumplir exigencias legales y reglamentarias (**obligación legal**) a las que está sujeta Société Générale, Sucursal en España, en particular, en temas relacionados con controles de identificación, comprobación de transacciones, gestión de riesgos operativos, prevención de conflictos de interés, prevención del fraude, y la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

Se utilizará el consentimiento previo como base jurídica en las operaciones de tratamiento que así lo requieran, y no se utilizará el consentimiento previo cuando el tratamiento sea necesario para prestar servicios y productos, o en relación con tratamientos necesarios u obligatorios.

1.4. Conservación de los datos

Société Générale, Sucursal en España conservará datos de carácter personal únicamente durante el periodo mínimo necesario a los efectos de las finalidades establecidas en esta Política. En los anexos se detallan los criterios utilizados para determinar el plazo de conservación.

2. Comunicación a terceros

Société Générale, Société en España comunicará datos de carácter personal a otras personas jurídicas dentro del Grupo Société Générale, a efectos de gestionar su relación bancaria, gestionar productos y servicios, ejecutar las órdenes y transacciones del titular de la cuenta y gestionar los procedimientos contables del Grupo, especialmente en caso de agrupación de recursos y servicios dentro del grupo Société Générale.

Además, Société Générale, Sucursal en España confía ciertas funciones operativas a otras entidades del Grupo Société Générale, o a proveedores de servicios elegidos por sus conocimientos y fiabilidad para prestar servicios concretos. En estos casos, Société Générale, Sucursal en España tomará todas las medidas físicas, técnicas y organizativas necesarias para asegurar la seguridad y confidencialidad de los datos de carácter personal.

3. Aplicación de la normativa de datos de la Unión Europea en relación con la transferencia de datos de carácter personal fuera del Espacio Económico Europeo

Debido, en particular, a la naturaleza internacional del grupo Société Générale, y para optimizar la calidad del servicio, la comunicación de información mencionada anteriormente podría implicar la transferencia de datos de carácter personal a países fuera del Espacio Económico Europeo, cuya legislación en materia de protección de datos personales sea distinta de la de la Unión Europea.

Cuando Société Générale, Sucursal en España transfiera datos de carácter personal fuera del Espacio Económico Europeo (salvo cuando se haya determinado por la Comisión Europea que el país en cuestión asegura un nivel adecuado en materia de protección de datos, o Société Générale, Sucursal en España necesite realizar la transferencia para cumplir un contrato celebrado en interés de la persona física en cuestión) Société Générale, Sucursal en España se asegurará de que los datos de carácter personal estén protegidos mediante Cláusulas Contractuales Tipo adecuadas u otras medidas de salvaguarda apropiadas.

Si desea obtener más información sobre las medidas de salvaguarda aplicadas a las transferencias internacionales de datos de carácter personal, póngase en contacto con nosotros en los datos de contacto que figuran a continuación.

Además, Société Générale, Sucursal en España también podrá divulgar datos de carácter personal, previa solicitud, a los órganos oficiales y autoridades administrativas o judiciales de un país, dentro o fuera del Espacio Económico Europeo, especialmente en el contexto de la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

#### **4. Comunicación con los interesados en relación con sus derechos en virtud del RGPD (Reglamento General de Protección de Datos)**

En virtud de la legislación de protección de datos, los Interesados tienen derecho de:

- acceso a sus datos personales;
- rectificación o supresión de sus datos personales;
- restricción u objeción al tratamiento de sus datos personales;
- a recibir los datos personales en un formato estructurado, legible a máquina y de uso común.

Los Interesados también podrán, en ciertas circunstancias, oponerse al tratamiento de sus datos personales, incluyendo su derecho como personas físicas a no recibir marketing directo.

##### **Datos de contacto del responsable del tratamiento:**

Si los Interesados desean ejercer cualquiera de estos derechos, pónganse en contacto con nosotros en la dirección [servicio.atencionalcliente@sgcib.com](mailto:servicio.atencionalcliente@sgcib.com) o al domicilio social de Sociéte Générale, Sucursal en España,

##### **Datos de contacto del Director de Protección de Datos:**

- [dpo-sgse@sgcib.com](mailto:dpo-sgse@sgcib.com).

Las personas físicas podrán interponer quejas acerca del tratamiento de sus datos personales ante una Autoridad de Control como la Agencia Española de Protección de Datos

#### **5. Seguridad del tratamiento**

Sociéte Générale, Sucursal en España toma todas las medidas físicas, técnicas y organizativas necesarias para asegurar la seguridad y la confidencialidad de los datos de carácter personal, especialmente con vistas a protegerlos frente a cualquier pérdida, destrucción accidental, alteración y acceso no autorizado.

#### **6. Datos de contacto**

Si tuviera cualquier pregunta o motivo de inquietud sobre cualquier información dispuesta en esta Política, le rogamos se ponga en contacto con

##### **Datos de contacto del Responsable del tratamiento**

Identidad:	Sociéte Générale, Sucursal en España
Dirección Postal:	Plaza de Pablo Ruiz Picasso, 1, 28020 Madrid, España
Correo Electrónico:	<a href="mailto:servicio.atencionalcliente@sgcib.com">servicio.atencionalcliente@sgcib.com</a>

##### **Delegado de Protección de Datos, si procede**

Dirección Postal:	Plaza de Pablo Ruiz Picasso, 1, 28020 Madrid, España
Correo Electrónico:	<a href="mailto:dpo-sgse@sgcib.com">dpo-sgse@sgcib.com</a>

\*\*\*

## Glosario

### **Datos de carácter personal**

Información relativa a una persona física identificada o identificable (“interesado”). Una persona física identificable es aquella a la que puede identificarse directa o indirectamente.

### **Responsable del tratamiento**

Entidad que determina la finalidad y los medios del tratamiento de los datos.

### **Tratamiento**

Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos de carácter personal o conjuntos de datos de carácter personal, sea o no por medios automatizados.

### **Encargado del tratamiento**

Cualquier persona física o jurídica que trate datos de carácter personal por cuenta del responsable del tratamiento.

\*\*\*