

## **Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs**

**Dernière mise à jour : Septembre 2024**

Dans cette Politique de protection des données (« Politique »), « Société Générale », « SG », « nous » et « notre » désignent « Société Générale », Société anonyme au capital 1 000 395 971,25 euros au 23 septembre 2024, immatriculée au RCS sous le numéro unique d'identification 552 120 222 et domiciliée 29, boulevard Haussmann 75009 Paris.

### **À propos de cette Politique**

Société Générale, en sa qualité d'établissement bancaire et de courtier en assurances (enregistré à l'ORIAS sous le n°07022493), construit avec ses clients des relations fortes et durables, fondées sur une confiance réciproque. SG est une marque de Société Générale.

Afin de préserver cette confiance, nous faisons de la sécurité et de la protection de vos données personnelles une priorité inconditionnelle.

Dans cette perspective, Société Générale respecte l'ensemble des réglementations applicables, françaises et européennes, relatives à la protection des données personnelles, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données (EU) 2016/679.

En notre qualité de responsable du traitement de vos données personnelles, nous vous informons notamment sur les types de données personnelles que nous collectons, les traitements que nous opérons et les raisons pour lesquelles nous les réalisons, ainsi que sur vos droits et les contacts ou voies de recours mis à votre disposition.

Cette Politique s'adresse et s'applique aux clients et prospects de Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs aux relations d'affaires potentielles, ainsi qu'aux personnes en lien avec nos clients lorsque cela est justifié (ex : bénéficiaire d'un virement, mandataires sociaux, clients et salariés de nos partenaires commerciaux etc.) ci-après dénommés « vous/ votre/vos ».

Elle aborde en particulier :

1. Les types de données personnelles que nous collectons et traitons ;
2. Les objectifs poursuivis par le traitement
3. Les bases légales sur lesquelles reposent les traitements réalisés ;
4. Les destinataires et catégories de destinataires de ces données personnelles ;
5. Les transferts à l'extérieur de l'Espace Économique Européen ;
6. Vos droits concernant vos données personnelles et leurs modalités d'exercice ;
7. La sécurité de vos données personnelles.
8. Les tableaux reprenant les finalités de traitements, les bases légales, les catégories de données traitées ainsi que les durées de conservations associées figurent en Annexe

Cette Politique est mise à jour régulièrement pour refléter les évolutions des pratiques de SG ainsi que les potentielles évolutions de la réglementation applicable aux données personnelles. Nous vous invitons à la consulter régulièrement pour être informés de la dernière version en vigueur.

Le Client s'engage à communiquer cette Politique aux personnes dont il pourrait être amené à fournir les données personnelles à Société Générale.

## 1. Types de données personnelles que nous collectons et traitons

SG est amenée à collecter et traiter les types de données personnelles suivantes :

- **Données d'état civil et données d'identification** : nom, prénom(s), genre, date de naissance, copies de pièces d'identité, copies de signatures, etc. ;
- **Coordonnées de contact** : adresses postales, adresses e-mail, numéros de téléphone, etc.
- **Données liées à votre situation personnelle** : situation familiale, régime matrimonial, nombre et âge des enfants, etc. ;
- **Données liées à votre situation professionnelle** : poste occupé, nom de l'employeur, lieu de travail, etc. ;
- **Informations d'ordre économique et financier** : revenus, situation financière et fiscale, etc. ;
- **Données d'opérations et de transactions bancaires** : nature des opérations, date, paiements carte, virement, prélèvement, montant, libellé, etc.;
- **Données de connexion liées à l'utilisation de nos services en ligne** : données d'identification et d'authentification à vos espaces connectés, logs, cookies, données de navigation sur les sites et applications SG (SG Markets, Sharinbox, Esalia etc...);
- **Données traitées dans le cadre de la signature électronique** : données d'identification du signataire, horodatage, logs, etc.
- **Données issues des correspondances et communications** entre vous et nous, en présentiel ou à distance : entretiens, appels téléphoniques, messages électroniques, messageries instantanées, communications sur les réseaux sociaux ou tout autre type de communication ;
- **Données liées aux produits et services souscrits** : type de produit, mode de règlement, échéance, montant, etc. ;
- **Catégories particulières de données personnelles et données personnelles relatives à des condamnations pénales ou des infractions.**

Ces données personnelles sont collectées soit directement auprès de vous ou, en cas de besoin, indirectement et de manière licite (i) auprès des sociétés du groupe Société Générale ; (ii) auprès de la Banque de France ; (iii) auprès du Répertoire National d'Identification des Personnes Physiques ; (iv) auprès de la Direction Générale des Finances Publiques, (v) ou plus généralement auprès de sources publiques pertinentes au regard des différentes finalités décrites dans le paragraphe 2.

Enfin, lorsque cela est pertinent, certaines des données ou des types de données mentionnées ci-dessus peuvent être rapprochées afin de mieux répondre aux finalités décrites dans le paragraphe 2. Ces rapprochements se font toujours en veillant à n'utiliser que les données strictement nécessaires à la réalisation de l'objectif poursuivi par le traitement (en application du principe dit de « minimisation » prévu par la réglementation) et de manière compatible avec les finalités des traitements opérés.

## 2. Finalités des traitements et durée de conservation des données personnelles

Les données personnelles visées au paragraphe précédent sont traitées, en fonction des situations, pour répondre à différents objectifs ou finalités. Nous ne conservons vos données personnelles que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles nous les traitons, qui peut également dépendre des durées fixées par la loi ou par d'autres réglementations qui s'imposent à Société Générale, et notamment des délais de prescription applicables.

Il est précisé que les données personnelles collectées et traitées conformément aux finalités susvisées pourront être conservées pour une durée supplémentaire si la défense d'un droit ou d'un intérêt l'exige, ou encore afin de répondre aux exigences des autorités habilitées telles que par exemple une autorité publique, un régulateur français ou international. Dans ce cas, les données personnelles ne seront pas utilisées pour d'autres finalités et seront accessibles uniquement aux seules personnes autorisées ayant besoin d'en connaître (exemples : service juridique, service de conformité, corps d'audit et d'inspection).

À chacune de ces finalités sont associés un type de données personnelles, une durée de conservation de ces données au-delà de laquelle ces dernières ne sont plus utilisées et sont anonymisées et/ou supprimées, hormis certaines d'entre elles qui peuvent faire l'objet d'un archivage avec accès restreint et sécurisé, pour une durée déterminée.

Les différentes finalités qui nous conduisent à traiter vos données personnelles sont les suivantes :

- Assurer le respect des exigences résultant de la loi ou des réglementations auxquelles nous sommes soumis, des autorités de supervision ou des régulateurs, notamment en matière de connaissance clients (« *Know your Customer* » ou « *KYC* ») ;
- Assurer une bonne gestion de notre relation commerciale avec vous et améliorer l'expérience client ;
- Financer vos projets et vous fournir les produits et services adaptés à vos besoins ou vos demandes, en lien avec vos activités et vos souhaits de développement ;
- Piloter la gestion des risques auxquels nous sommes confrontés dans le cadre de nos activités et assurer les contrôles nécessaires à cet égard.

Dans le cadre de ces finalités, vos données personnelles pourront être partagées entre les entités du Groupe.

Dans le cadre de nos activités et nos relations avec vous, nous pouvons être amenés à utiliser des outils d'intelligence artificielle permettant d'accompagner la réalisation de certaines tâches (ex : génération de textes avec intervention humaine, aide à la réalisation de traduction ou de résumés, etc). Les traitements de données réalisés dans ce cadre s'inscrivent dans une finalité globale d'amélioration de la satisfaction client.

Vous trouverez les informations nécessaires concernant ces finalités et le détail des traitements correspondants dans les tableaux figurant au paragraphe 8 de la présente Politique.

### 3. Bases légales des traitements réalisés

#### 3.1 Règles générales

Les traitements réalisés par SG impliquant vos données personnelles reposent sur l'une des bases légales suivantes :

- L'exécution d'un contrat ;
- Le respect des obligations légales et réglementaires de SG (exemple : FATCA/CRS) ;
- Le consentement ;
- La sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.

#### 3.2 Intérêt légitime

Le choix de cette base légale est effectué après une mise en balance des intérêts poursuivis par SG avec les intérêts des personnes concernées et l'évaluation des attentes raisonnables en la matière. En outre, des garanties seront mises en place pour préserver les intérêts, droits et libertés fondamentales des personnes (information des personnes, droit d'opposition et mesures de sécurité notamment).

En application de la présente Politique, les intérêts légitimes poursuivis par Société Générale pour le traitement de vos données à caractère personnel sont les suivants :

- Assurer la sécurité des infrastructures et des transactions, prévenir les risques de défaillance des systèmes bancaires,
- Lutter contre la fraude et le blanchiment de capitaux, prévenir les actes de terrorisme et la cybercriminalité, se conformer aux réglementations relatives aux sanctions internationales et embargos,
- Assurer la conformité aux réglementations locales auxquelles le Groupe est soumis compte tenu de ses activités et/ou dans les pays où Société Générale est implantée, répondre aux exigences et recommandations d'autorités et régulateurs, y compris en-dehors de l'Europe,
- Évaluer et gérer les risques financiers, y compris le risque de crédit, le risque de marché et le risque opérationnel, et assurer l'efficacité des contrôles internes,
- Améliorer l'expérience et la satisfaction de nos clients, optimiser notre efficacité opérationnelle et réduire nos délais de réponse, à travers par exemple l'élaboration de nouvelles offres adaptées au marché ou l'organisation d'événements,
- Développer nos produits et services dans une logique constante d'amélioration, envoyer des communications marketing pertinentes sur les produits et services susceptibles de vous intéresser et de correspondre à vos besoins, notamment dans le cadre d'études de marché,
- Pouvoir assurer notre défense ou exercer nos droits en justice en cas de contentieux.

L'intérêt légitime constitue également la base légale pour le traitement de données personnelles des clients et salariés de nos partenaires commerciaux, dans le cadre de l'exécution des contrats que nous avons conclus avec ces personnes morales.

#### 4. Catégories de destinataires

Vos données peuvent être communiquées, en fonction des finalités poursuivies :

- Aux entités du groupe Société Générale, à ses partenaires, courtiers, intermédiaires et assureurs, sous-traitants et prestataires. Cette communication n'intervient que dans le cadre d'un traitement qui poursuit l'une des finalités décrites dans le paragraphe 2 ;
- Dans le respect des réglementations applicables, à des tiers en France ou à l'étranger à des fins de constatation, de sauvegarde ou de défense d'un droit en justice, dans le cadre d'enquêtes administratives ou pénales d'un ou plusieurs régulateurs, du respect d'engagements pris à leur égard ou dans le cadre de contentieux judiciaires de toute nature ;
- À certaines professions réglementées telles que les commissaires aux comptes afin de fournir des rapports réglementaires ou les avocats, pour agir pour la défense des intérêts et droits de SG ;
- Aux initiateurs de paiement et prestataires de services d'information sur les comptes (agrégateurs), seulement si vous y consentez ou à votre demande.

#### 5. Transferts à l'extérieur de l'Espace Économique Européen

En raison notamment de la dimension internationale du groupe Société Générale, les traitements listés dans le paragraphe 8 ci-dessous sont susceptibles d'impliquer des transferts de données personnelles vers des pays non-membres de l'Espace Économique Européen (EEE), dont les législations en matière de protection des données personnelles diffèrent de celles de l'Union Européenne.

En particulier, vos données personnelles peuvent, dans la limite de ce qui est autorisé par la réglementation applicable, être communiquées aux organismes officiels et aux autorités administratives et judiciaires habilitées de pays non-membres de l'EEE, notamment dans le cadre des réglementations sur la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, les sanctions internationales et embargos, la lutte contre la fraude et la détermination de votre statut fiscal.

Lors d'un transfert de données personnelles vers des pays non-membres de l'EEE, un cadre juridique précis et exigeant vient encadrer ce transfert, conformément à la réglementation européenne applicable, notamment par la signature de Clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne. En outre, des mesures de sécurité appropriées et complémentaires peuvent être mises en place pour assurer la protection des données personnelles transférées hors de l'EEE. Les Clauses contractuelles types sont disponibles sur le site de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)). Pour plus d'informations, vous pouvez envoyer votre demande à l'adresse de contact indiquée au paragraphe 6.

Pour en savoir plus sur le cas particulier des instructions de virements transmises entre banques par l'intermédiaire de réseaux internationaux sécurisés de télécommunications interbancaires, nous vous invitons à consulter la « Notice d'Information Swift » sur le site internet [fbf.fr](http://fbf.fr)

## 6. Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès à vos données personnelles ainsi qu'un droit de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, ainsi que d'un droit à la portabilité de certaines de vos données. Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment lorsque ce fondement s'applique au traitement, ou vous opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière à ce que vos données personnelles fassent l'objet d'un traitement, ou encore définir des directives générales ou spécifiques sur le sort de vos données personnelles en cas de décès.

Vous pouvez aussi, à tout moment et sans frais, sans avoir à justifier votre demande, vous opposer à ce que vos données personnelles soient utilisées à des fins de prospection commerciale. Si votre demande d'opposition ne concerne pas la prospection commerciale, SG pourra refuser de donner suite à votre demande si :

- Il existe des motifs légitimes et impérieux à traiter les données personnelles ou que ces dernières sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Vous avez consenti au traitement de vos données, auquel cas vous devez alors retirer ce consentement et non vous opposer ;
- Le traitement en question est nécessaire à l'exécution d'un contrat qui vous lie à Société Générale ;
- Une obligation légale nous impose de traiter vos données personnelles ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.

Vous pouvez exercer vos droits et/ou contacter le délégué à la protection des données personnelles par courrier électronique :

– Pour les activités de financement, de marché, transactions (opérations bancaires, commerciales et d'entreprise) et/ou de paiements à l'adresse suivante : [FR-GDPR-SG-CONTACT@sgcib.com](mailto:FR-GDPR-SG-CONTACT@sgcib.com);

– Pour les activités de Services Titres et Epargne Salariale à l'adresse suivante : [SGSS-PersonalData@socgen.com](mailto:SGSS-PersonalData@socgen.com)

Vous avez enfin le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge en France du respect des obligations en matière de données personnelles.

## 7. La sécurité de vos données personnelles

SG prend toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles, en particulier afin de les protéger contre la perte, la destruction accidentelle, l'altération et l'accès non autorisé.

En cas de violation de données personnelles vous concernant, présentant un risque pour les droits et libertés des personnes physiques, SG notifiera la violation en question auprès de la CNIL dans le respect du délai réglementaire.

Dans l'hypothèse où cette violation présenterait un risque élevé pour les droits et libertés des personnes physiques, SG vous informerait dans les meilleurs délais de la nature de cette violation et des mesures mises en œuvre pour y remédier.

**8. Annexe**
**Macro-Finalité 1 : Respect des exigences légales et régulateurs**

<b>Sous finalité/traitement concerné</b>	<b>Base légale</b>	<b>Catégorie de données</b>	<b>Durée de conservation</b>
<b>Lutte anti-blanchiment/Lutte contre le terrorisme/respect des Sanctions Internationales et Embargos</b> <i>Ces traitements impliquent la collecte et l'analyse de données afin de vérifier l'identité des parties prenantes, d'évaluer les risques liés à des transactions financières, de détecter des activités illicites et de s'assurer du respect des réglementations sur les sanctions internationales et embargos. Le respect de ces obligations fait partie intégrante de la connaissance client (KYC)</i>	Obligation légale/règlementaire Intérêt légitime	Données d'identification Coordonnées de contact Données financières Catégories particulières de données et données relatives à des condamnations pénales ou des infractions	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>5 ans</b> ou de <b>10 ans</b> , selon le délai de prescription et la loi applicables aux données concernées
<b>Détection et traitement des abus de marché</b> <i>Mise en place des dispositifs de prévention, de surveillance, de détection et de déclaration des abus de marché</i>	Obligation légale/règlementaire	Données d'identification Coordonnées de contact Données financières Données de communications Données liées à la situation personnelle	Pour une durée maximale de <b>10 ans</b> à compter de l'opération concernée
<b>Enregistrement des communications</b> <i>relatives à la réception, la transmission, l'exécution des ordres ou afin d'établir la preuve de la formation contractuelle...</i>	Obligation légale/règlementaire	Données d'identification Coordonnées de contact Données de communications	Pour une durée maximale de <b>5 ans</b> à compter de l'opération concernée
<b>Transparence fiscale</b> <i>Gestion de la fiscalité des clients, réalisation des obligations déclaratives en fonction de la résidence fiscale, recherche d'indices d'américanité (législation dite FATCA) ...</i>	Obligation légale/règlementaire	Données d'identification Coordonnées de contact Données financières	Pour une durée maximale de <b>10 ans</b> à compter de l'opération concernée
<b>Prévention des conflits d'intérêts/lutte contre la corruption/éthique des affaires</b> <i>Prévention et détection de la corruption et du trafic d'influence, mise en œuvre des actions et obligations découlant de la loi « Sapin 2 », procédures visant à détecter les risques de conflits d'intérêts et limiter les risques afférents...</i>	Obligation légale/règlementaire	Données d'identification Coordonnées de contact Données financières	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>5 ans</b>
<b>Protection de la clientèle</b> <i>Mise en place de dispositifs visant à se conformer aux lois et réglementations liées à la protection de la clientèle et des consommateurs.</i>	Obligation légale/règlementaire	Données d'identification Coordonnées de contact Données financières	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>5 ans</b>

**Macro-Finalité 2 : Gestion de la relation commerciale**

Sous finalité/traitement concerné	Base légale	Catégorie de données	Durée de conservation
<b>Gestion et développement des relations commerciales</b> <i>Opération de promotions des produits et services, développement des relations avec des clients existants ou potentiels, des sociétés ou institutions financières, mise à jour de la base de données clients...</i>	Intérêt légitime	Données d'identification Coordonnées de contact Données professionnelles	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>5 ans</b>
<b>Organisation d'évènements</b> <i>Webinar, conférences</i>	Intérêt légitime	Données d'identification Coordonnées de contact	<b>3 ans</b> à partir de la fin de l'évènement et pour une durée supplémentaire maximale de <b>5 ans</b>
<b>Gestion des habilitations et droits d'accès</b> <i>Permettre l'accès aux plateformes, gestion de l'espace clients, gestion des mandats et pouvoirs...</i>	Intérêt légitime	Données d'identification Coordonnées de contact Données professionnelles Données de connexion liées à l'utilisation de nos services en ligne	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>3 ans</b>
<b>Gestion des réclamations et amélioration de la satisfaction des clients</b> <i>Répondre aux plaintes et réclamations des clients, gérer les litiges, assurer un suivi efficace,...</i>	Obligation légale/règlementaire Intérêt légitime	Données d'identification Coordonnées de contact Données professionnelles Données de communications Données de connexion liées à l'utilisation de nos services en ligne	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>5 ans</b>



<b>Macro-Finalité 3 : Fournitures de services</b>			
<b>Sous finalité/traitement concerné</b>	<b>Base légale</b>	<b>Catégorie de données</b>	<b>Durée de conservation</b>
<b>Services de transactions et de paiements</b> <i>Gestion des flux et liquidités, financement commerce internationale, paiements internationaux, correspondance bancaire</i>	Intérêt légitime Obligation légale/règlementaire	Données d'identification Données d'opérations et de transactions bancaires Données professionnelles	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>10 ans</b>
<b>Services de financement d'entreprise</b> <i>Financement, conseil en financement, Fusion-Acquisition, couverture clientèle, titrisation</i>	Intérêt légitime	Données d'identification Coordonnées de contact Informations d'ordre économique et financier Données issues des correspondances et communications	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>10 ans</b>
<b>Activités de Services Titres</b> <i>Services aux émetteurs, conservations des titres, opérations sur fonds, administration des fonds</i>	Intérêt légitime Exécution du contrat	Données d'identification Coordonnées de contact Données liées aux produits et services souscrits Données professionnelles	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>5 ans, 10 ans, ou 30 ans</b> selon la loi applicable
<b>Epargne salariale</b> <i>Tenue de comptes des dispositifs d'Epargne Retraite et Salariale</i>	Intérêt légitime Obligation légale/règlementaire	Données d'identification Coordonnées de contact Données professionnelles Données de connexion liées à l'utilisation de nos services en ligne Données financières	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>10 ans</b> Ou de <b>30 ans</b> ( <i>pièces justificatives liées aux opérations d'épargne salariale</i> )
<b>Activités de marché</b> <i>Opérations de marché (trade, sale, structuration, négociation...)            Recherche et analyse de données sur les marchés de capitaux « Cross Asset Research »</i>	Intérêt légitime	Données d'identification Coordonnées de contact Données professionnelles Données liées aux produits et services souscrits	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>10 ans</b>

<b>Macro-Finalité 4 : Piloter la gestion des risques</b>			
<b>Sous finalité/traitement concerné :</b>	<b>Base légale</b>	<b>Catégorie de données</b>	<b>Durée de conservation</b>
<b>Gestion du risque de crédit</b> <i>Anticipation du risque résultant de l'incapacité de clients ou d'autres contreparties à faire face à leurs engagements financiers</i>	Obligation légale/règlementaire Intérêt légitime	Données d'identification Coordonnées de contact Données financières Données d'opérations et de transactions bancaires	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>10 ans</b>
<b>Contrôle interne</b> <i>Gestion des risques de non-conformité en respect des obligations réglementaires du secteur bancaire (ex : contrôle permanent, périodique...)</i>	Obligation légale/règlementaire Intérêt légitime	Données d'identification Coordonnées de contact Données professionnelles Données de connexion liées à l'utilisation de nos services en ligne Données financières Données d'opérations et de transactions bancaires	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>10 ans</b>
<b>Gestion du risque opérationnel et cybersécurité</b> <i>Sécurité des réseaux informatiques, supervision et contrôle interne, sécurité des transactions et sécurité des réseaux de paiements internationaux, authentification forte et journaux informatiques</i>	Intérêt légitime	Données d'identification Coordonnées de contact Données professionnelles Données de communications Données de connexion liées à l'utilisation de nos services en ligne	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>5 ans</b> <b>Ou de 6 mois</b> pour les journaux informatiques
<b>Lutte contre la fraude</b> <i>Prévenir, détecter et gérer les fraudes via la surveillance des transactions et l'identification des auteurs d'actes qualifiés de tentatives de fraude ou de fraude avérée</i>	Intérêt légitime	Données d'identification Coordonnées de contact Données professionnelles Données de connexion liées à l'utilisation de nos services en ligne Données financières Données d'opérations et de transactions bancaires	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>10 ans</b>